

IL PROJECT MANAGEMENT GENTILE: STRUMENTI E STRATEGIE PER VALORIZZARE UN TEAM DI PROGETTO

Cynthia Raffaelli

PM
expo
2024

 **Istituto Italiano di
Project Management**

presenta:

PMexpo
Roma, 4 Ottobre 2024



Cynthia Raffaelli

- Founder & CEO di **MAKE IT GENTLE**, la prima community in Italia dedicata alla Leadership Gentile
- **C-Level Marketing & Communications e Project Management** con più di 30 anni di esperienza
- **Consulenza aziendale e formazione**

Indice

- OBIETTIVI
- LA LEADERSHIP GENTILE
- IL PROJECT MANAGEMENT GENTILE
- LA COMUNICAZIONE NEL TEAM
 - ATTIVITA' 1 – MAPPA DELLE COMUNICAZIONI
 - ATTIVITA' 2 – ASCOLTO ATTIVO
- LE SFIDE NEL PROJECT MANAGEMENT GENTILE
 - ATTIVITA' 3 – FEEDBACK COSTRUTTIVO
 - ATTIVITA' 4 – EMPATIA E GESTIONE DEI CONFLITTI
- KEY POINTS

OBIETTIVI

- Comprendere i **principi chiave della Leadership Gentile e il loro impatto positivo** sulla collaborazione, la motivazione del team e l'efficacia dei progetti.
- **Sviluppare le competenze base per applicare** i principi della Leadership Gentile nel Project Management.
- **Fornire gli strumenti base per applicare i principi della Leadership Gentile nel Project Management**, migliorando la collaborazione, la motivazione del team e l'efficacia dei progetti.

LA LEADERSHIP GENTILE



LEADERSHIP



GENTILEZZA

LEADERSHIP GENTILE

E' uno stile di leadership che combina la **capacita' di influenzare e guidare un team verso un determinato obiettivo** con la gentilezza, **creando un ambiente di lavoro positivo, collaborativo e produttivo.**

LEADERSHIP TRADIZIONALE VS. LEADERSHIP GENTILE

CARATTERISTICA	LEADERSHIP TRADIZIONALE	LEADERSHIP GENTILE
FOCUS	OBIETTIVI	PERSONE E OBIETTIVI
STILE	AUTORITARIO	COLLABORATIVO
COMUNICAZIONE	UNIDIREZIONALE	BIDIREZIONALE
CULTURA	COMPETITIVA	COLLABORATIVA
PERSONE	STRUMENTI	RISORSE

LEADERSHIP TRADIZIONALE



Le persone sono strumenti e questo genera **demotivazione** mettendo a **serio** rischio il successo del progetto

- PERFORMANCE
- COLLABORAZIONE
- CREATIVITA'

LEADERSHIP GENTILE



Gli strumenti sono le idee, le competenze e le caratteristiche di ogni membro del team per il successo del progetto

- + PERFORMANCE
- + COLLABORAZIONE
- + CREATIVITA'

BENEFICI LEADERSHIP GENTILE

AZIENDE	DIPENDENTI / COLLABORATORI
+ PRODUTTIVITA'	+ SODDISFAZIONE PERSONALE
+ REPUTAZIONE BRAND / + ATTRAZIONE TALENTI E CLIENTI	+ BENESSERE PSICOLOGICO
+ INNOVAZIONE / CREATIVITA'	+ SVILUPPO COMPETENZE
+ CLIMA POSITIVO / RISOLUZIONE CONFLITTI	+ FIDUCIA IN SE STESSI / AUTOSTIMA
- ASSENTEISMO E TURNOVER	+ EQUILIBRIO VITA PERSONALE / LAVORO

WOW! BELLO!



SONO COMMOSO!



MA NOI CHE C'ENTRIAMO?



IL PROJECT MANAGEMENT GENTILE

La Leadership Gentile non è applicabile solo a figure apicali, ma a
tutti i responsabili di funzione e di team



E' dunque assolutamente **ottimale** adottarla anche nell'ambito del
Project Management in quanto **strumento strategico per**
condurre un team verso il successo di un progetto.

Essendo il Project Management Gentile un'attività **fondamentale** per qualsiasi azienda e **trasversale** a qualsiasi settore



applicare la Leadership Gentile nel Project Management può consentire a tutte le aziende di **realizzare i propri obiettivi, aumentare la produttività ed essere più competitive anche in un contesto di grandi trasformazioni come quello attuale.**



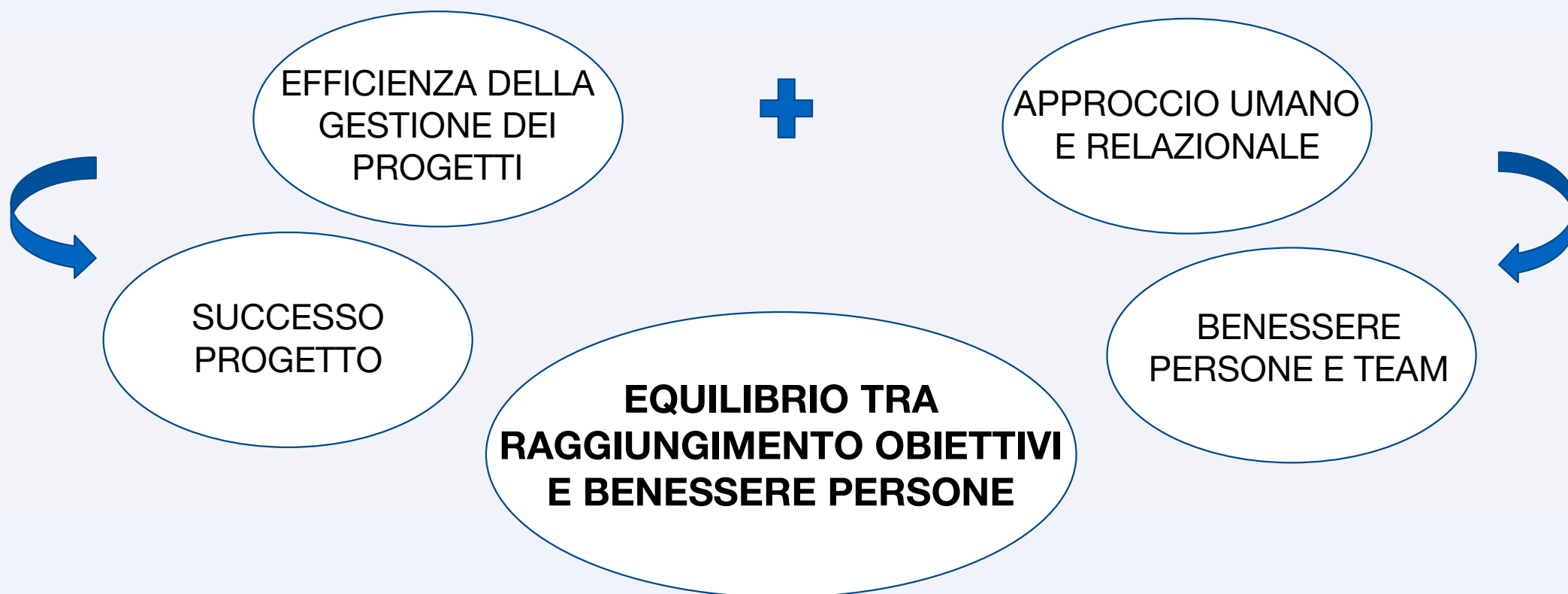
**PROJECT
MANAGEMENT**



**LEADERSHIP
GENTILE**

**PROJECT MANAGEMENT
GENTILE**

Il Project Management Gentile combina



BENEFICI

- **+ PRODUTTIVITA'**
- **- CONFLITTI**
- **+ COESIONE DEL TEAM**
- **+ QUALITA' DEL LAVORO**
- **+ INNOVAZIONE**
- **- STRESS**

OK, INTERESSANTE...MA COME SI FA?



LA COMUNICAZIONE NEL TEAM

Un'organizzazione è un sistema complesso costruito sulle interazioni.



**Se le interazioni sono disfunzionali,
il sistema genera inefficienze fino al potenziale fallimento.**

- Le criticità di una relazione non riguardano quasi mai le persone, quanto piuttosto la **comunicazione tra le persone**.
- I problemi sorgono soprattutto a causa delle **interazioni: sono queste ultime a minare i risultati di un gruppo**.
- Le **interazioni**, dunque, rappresentano il **vero punto critico** nel raggiungimento degli obiettivi di un gruppo.

E' NECESSARIO DUNQUE UN CAMBIO DI VISIONE

**PERFORMANCE EROICA
DEL MANAGER**

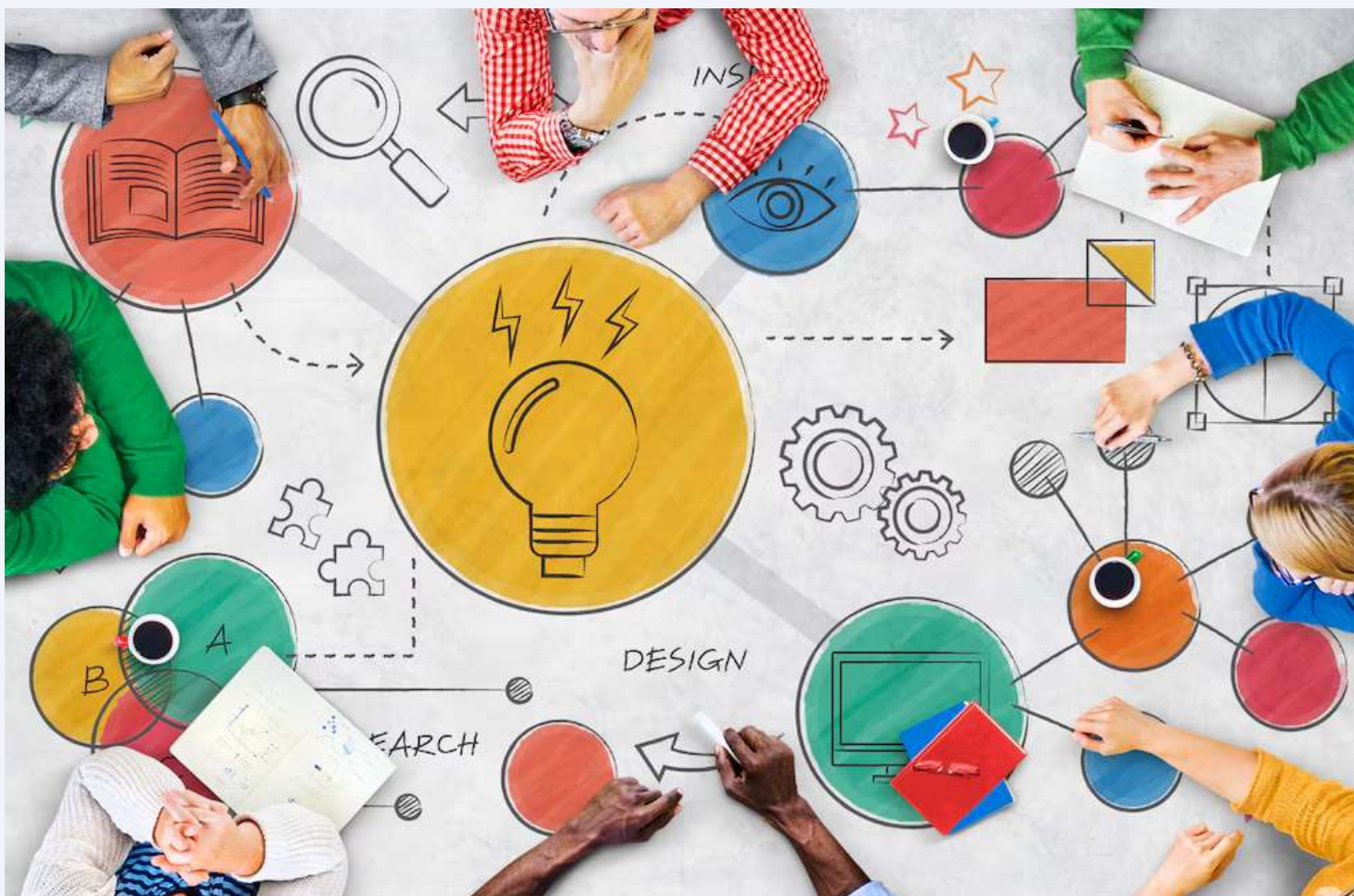


**RELAZIONE TRA IL
MANAGER E IL TEAM**

ATTIVITA' 1 – MAPPA DELLE COMUNICAZIONI

OBIETTIVO

*CAPIRE LE DINAMICHE DI COMUNICAZIONE E
MIGLIORARE LA TRASPARENZA ALL'INTERNO
DEL TEAM.*



ATTIVITA' 2 – ASCOLTO ATTIVO

OBIETTIVO

*MIGLIORARE LA CAPACITA' DI ASCOLTARE I
MEMBRI DEL TEAM E RISPONDERE IN MODO
EMPATICO.*



PM
expo
2024


Istituto Italiano di
Project Management

presenta:
PMexpo
Roma, 4 Ottobre 2024

ATTIVITA' 3 – FEEDBACK COSTRUTTIVO

OBIETTIVO

*SAPER DARE FEEDBACK IN MODO GENTILE E
COSTRUTTIVO ANCHE IN SITUAZIONI DIFFICILI.*



CRITICHE

«Hai sempre fatto tutto in ritardo!»

CRITICHE

«Hai sempre fatto tutto in ritardo!»



«Ho notato che la consegna dell'ultima task è slittata. Come possiamo organizzarci per rispettare le scadenze future?»

LINGUAGGIO PASSIVO-AGGRESSIVO

«Se avessi fatto il tuo lavoro correttamente, non saremmo in questa situazione!»

LINGUAGGIO PASSIVO-AGGRESSIVO

«Se avessi fatto il tuo lavoro correttamente, non saremmo in questa situazione!»



«Mi preoccupa che il modulo X non sia stato completato entro la deadline. Possiamo parlarne e trovare una soluzione insieme?»

ASSUNZIONI E GENERALIZZAZIONI

«Tutti sanno che tu non sei bravo con i numeri»

ASSUNZIONI E GENERALIZZAZIONI

«Tutti sanno che tu non sei bravo con i numeri»



«Potremmo chiedere un ulteriore supporto per l'analisi dei dati. Quando possiamo parlarne per approfondire?»

MANCANZA DI CHIAREZZA

«Devi sistemare tutto»

MANCANZA DI CHIAREZZA

«Devi sistemare tutto»



«Per favore potresti rivedere la sezione X del report e assicurarti che tutti i dati siano aggiornati?»

COMPORTAMENTI DIFENSIVI

«Non è colpa mia se il progetto è in ritardo»

COMPORTAMENTI DIFENSIVI

«Non è colpa mia se il progetto è in ritardo»



«Capisco che siamo in ritardo. Come possiamo organizzarci e lavorare insieme per recuperare il tempo perso?»

LE SFIDE NEL PROJECT MANAGEMENT GENTILE

Il Project Management può diventare un'attività
particolarmente **complessa** per la gestione di:

- **INCERTEZZE**
- **SCADENZE SERRATE**
- **DINAMICHE DI TEAM DIFFICILI**



PM
expo
2024


Istituto Italiano di
Project Management

presenta:
PMexpo
Roma, 4 Ottobre 2024

L'approccio della Leadership Gentile può fare una **grande differenza**
nel modo in cui gestiamo i nostri progetti e i nostri team
anche nei momenti più difficili.

EMPATIA E COMUNICAZIONE APERTA ➤ GESTIONE DEI CONFLITTI

**RICONOSCIMENTI INDIVIDUALI E ➤ MOTIVAZIONE DEL TEAM E
FEEDBACK COSTRUTTIVO PRODUTTIVITA'**

CLIMA POSITIVO E COLLABORATIVO ➤ STRESS

FIDUCIA E RISPETTO ➤ CREATIVITA' E INNOVAZIONE

La Leadership Gentile è uno **strumento potente**
per raggiungere il successo nei nostri progetti,
creare team più coesi,
progetti più efficaci e
un ambiente di lavoro più soddisfacente per tutti.



PM
expo
2024

 Istituto Italiano di
Project Management

presenta:
PMexpo
Roma, 4 Ottobre 2024



ATTIVITA' 4 – GESTIONE DEI CONFLITTI

OBIETTIVO

- . ALLENARE L'EMPATIA COME STRUMENTO PER MIGLIORARE LA LEADERSHIP.*
- . APPLICARE LA LEADERSHIP GENTILE NELLA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI TRA I MEMBRI DEL TEAM.*



KEY POINTS

● **UNA COMUNICAZIONE CHIARA AUMENTA L'EFFICACIA DEL TEAM**

- Riduce il rischio di malintesi
- Tutti i membri del team devono avere accesso alle
- informazioni necessarie
- Le linee di comunicazione devono essere fluide



● L'ASCOLTO ATTIVO E' FONDAMENTALE

- Ascoltare senza interrompere
- Ascoltare senza giudizio
- Concentrare la conversazione sull'altra persona
- Porre domande per approfondire e capire meglio

● **IL FEEDBACK E' COSTRUTTIVO SE CON EMPATIA**

- Riconoscere prima i successi e i punti di forza dell'altro
- Comunicare le aree di miglioramento
- Offrire la propria disponibilità per affrontarle



● **L'EMPATIA E' UNO STRUMENTO ESSENZIALE DI LEADERSHIP**

- Capire le sfide e le prospettive degli altri crea un ambiente positivo in cui ognuno si senta valorizzato
- L'empatia consente di prendere decisioni più consapevoli

● I CONFLITTI SI RISOLVONO CON UNA COMUNICAZIONE NON VIOLENTA

- I conflitti sono inevitabili
- I conflitti sono opportunità di crescita per tutti se ben gestiti
- I conflitti devono riguardare solo le azioni e mai le persone
- E' necessario riconoscere i bisogni di tutti
- La gentilezza aiuta a trovare soluzioni win – win

- **La Leadership Gentile applicata nel Project Management**
crea il terreno fertile per un **clima aziendale positivo**, generando **maggior collaborazione, produttività, innovazione e, in definitiva, competitività delle aziende nel mercato.**
- **PROJECT MANAGEMENT GENTILE è un approccio nuovo, sostenibile e vincente.**

- E' necessario quindi **allenarsi e partecipare ad un percorso di formazione continua** per:
 - migliorare e allenare le proprie **competenze soft**
 - trasformare la **comunicazione** interna in uno strumento capace di coinvolgere e motivare i collaboratori durante la gestione dei progetti.



Cynthia Raffaelli



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



presenta:

PMexpo

Roma, 4 Ottobre 2024