

Leadership umana nell'era dell'AI

Come i Project Manager guidano l'Innovazione nel Settore Bancario

Antonella Indelicato

Responsabile della Funzione Organizzazione - Credem Banca

PM
expo
2024



Istituto Italiano di
Project Management

presenta:

PMexpo

Roma, 4 Ottobre 2024

Il Gruppo Credem

Siamo una realtà nata a Reggio Emilia nel 1910 e siamo tra i primi 10 maggiori gruppi bancari italiani quotati in borsa dal 1997.

Il gruppo bancario è formato da diverse società che coprono tutti i principali servizi finanziari: retail e corporate, tra cui leasing, factoring, asset management, assicurazioni vita e generali.

COMMERCIAL & PRIVATE BANKING



EUROMOBILIARE
PRIVATE BANKING



CREDEMLEASING



CREDEMFACTOR



AVVERA

WEALTH MANAGEMENT & BANCASSURANCE



EUROMOBILIARE
ASSET MANAGEMENT SGR



CREDEM
PRIVATE EQUITY SGR



EUROMOBILIARE
ADVISORY SIM



CREDEMVITA



CREDEMASSICURAZIONI



EUROMOBILIARE
INTERNATIONAL FUND SICAV



EUROMOBILIARE
FIDUCIARIA

ATTIVITÀ DIVERSE



CREDEMTel



CREDEM
INTERNATIONAL LUX



MAGAZZINI GENERALI
DELLE TAGLIATE

Il Gruppo Credem

**19**

Regioni italiane
di insediamento

**625**

Filiali, centri imprese,
centri small business,
negozi finanziari

**19**

Società di soluzione
finanziaria anche in
ambiti diversi

**30**

Startup in ambito
fintech sulle quali
abbiamo investito

**2015**

Smart
Working

**6.700**

Dipendenti

**833**

Consulenti finanziari
abilitati all'offerta fuori sede

**762**

Agenti e
collaboratori Avvera

**1.500**

Assunzioni negli ultimi 5
anni (età media 26 anni)

**26**

Età media
neo assunti

Le Sfide Attuali & Future del Project Manager Bancario



Digitalizzazione e
trasformazione
tecnologica
(inclusi DATI e AI)



Conformità
normativa e
sicurezza
informatica



Gestione delle
risorse umane nel
cambiamento



Sostenibilità e
responsabilità
sociale

COMPETENZE MULTIDISCIPLINARI

Il Percorso Evolutivo del Project Manager in Credem



La Partnership con ISIPM



1° Edizione 2023

conclusa

Corso di AGPMI per la preparazione all'esame ISIPM Base in presenza a Reggio Emilia per tutti i PM Business e IT di Credem Banca.

Ottenute 26 Certificazioni ISIPM Base



2° Edizione 2024

in corso

Corso di AGPMI per la preparazione all'esame ISIPM Base in presenza a Reggio Emilia per i nuovi PM Business di Credem ed estensione alle Società del Gruppo (25 partecipanti).



Edizione TBD

in valutazione

In valutazione la creazione di una classe per la preparazione all'esame per la certificazione **ISIPM Avanzato** per i PM Expert e Senior e certificazione ISIPM PRADO

Casi di successo



Il Sistema dei Controlli interni del Gruppo ha valutato le attività e le metodologie applicate di Project Management sul Portafoglio progetti con **uno score complessivo di adeguatezza pari a 1** in una scala da 1 a 5 (dove 1 rappresenta il livello massimo).



Il consolidamento delle metodologie migliora la gestione dei rischi di progetto, rafforzando la **governance del portafoglio progetti** del Gruppo.

Un **approccio strutturato** e sistematico consente l'**identificazione proattiva dei rischi**, l'analisi del loro impatto e l'implementazione di strategie di mitigazione, **ottimizzando tempi, costi e qualità**.

AI nel Contesto Credem: Sperimentazioni e Applicazioni

Principali ambiti di applicazione



Clienti



Legale



Risorse Umane



Antiriciclaggio



Dipendenti



Marketing



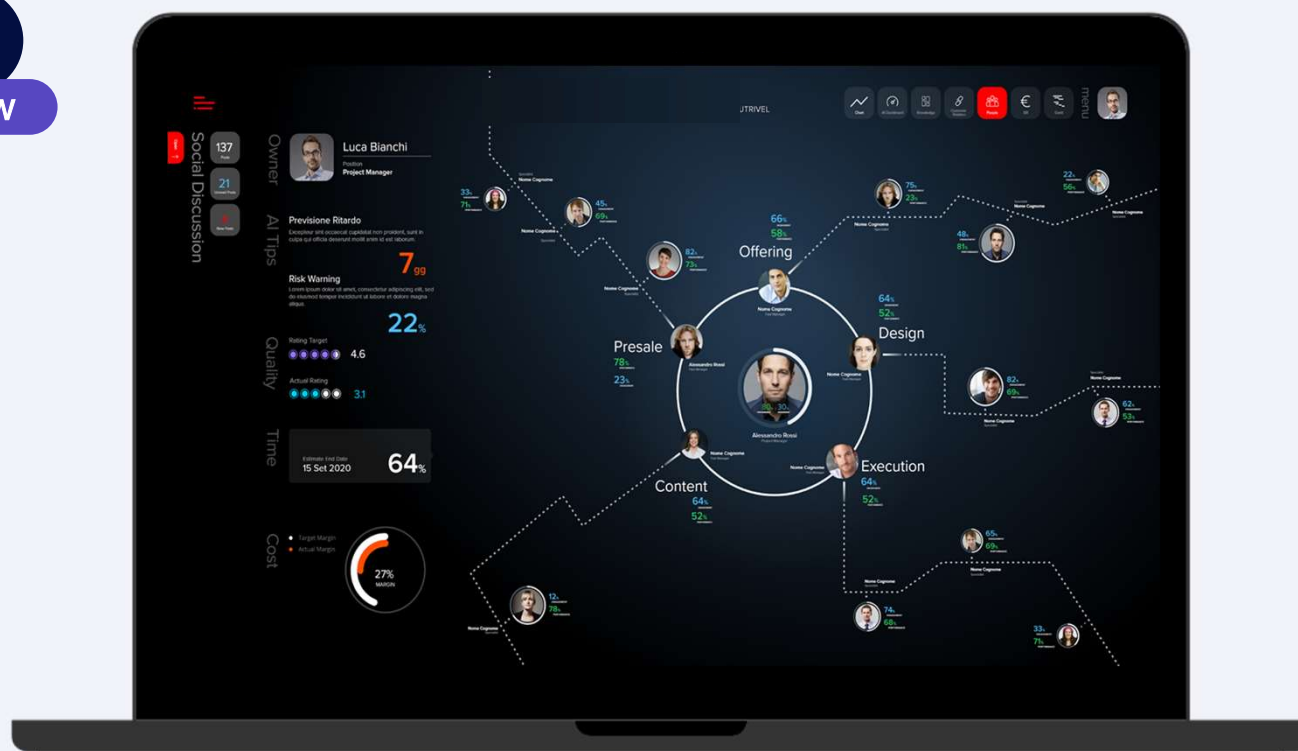
Innovation Lab_ Fintech

Project Leader Experience

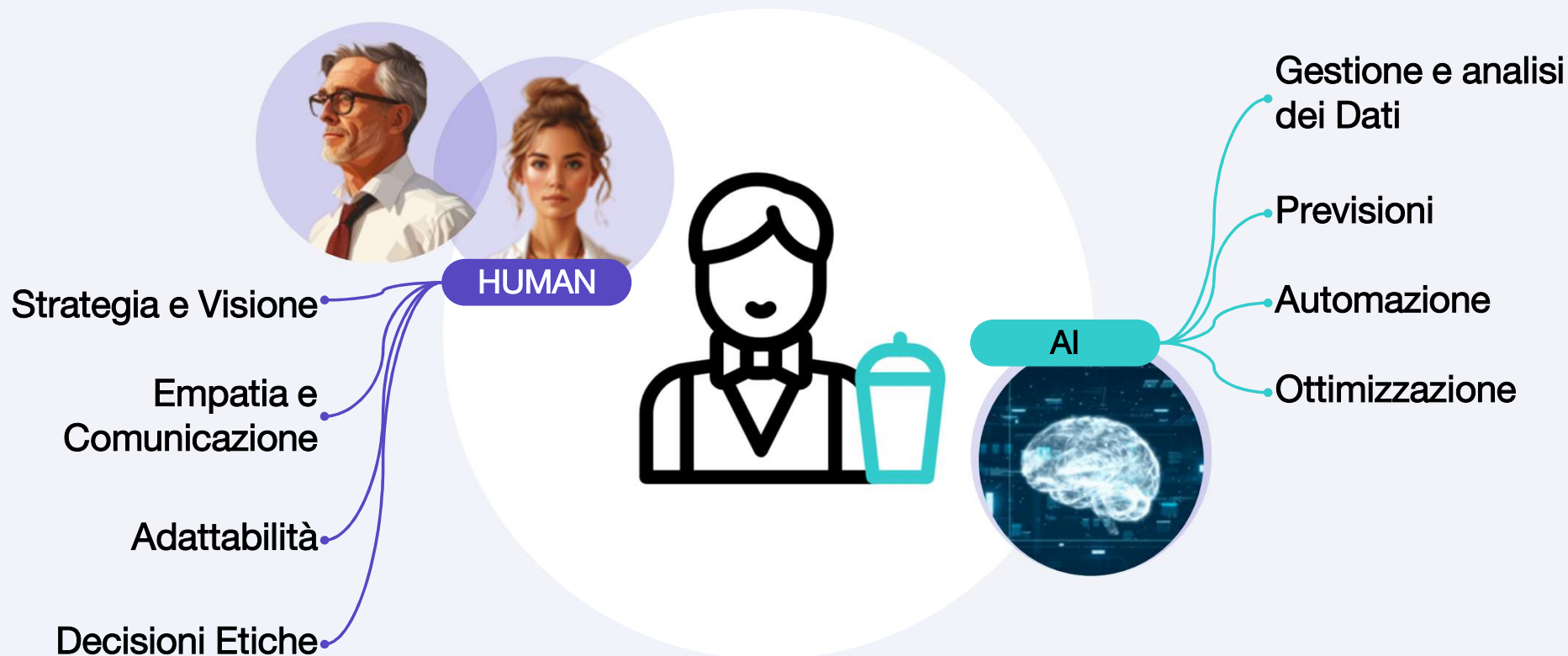
Skyview

Visualizzazione della community di progetto e dell'**alchimia di team**.

La **posizione e la dimensione del cerchio** sono metriche: quanto più la persona è vicina al centro tanto più è entusiasta di lavorare nel team, quanto più il cerchio è grande tanto più la risorsa è rilevante per quel progetto.



La Formula Magica di Credem_ Cocktail di Leadership Umana & AI



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



presenta:

PMexpo

Roma, 4 Ottobre 2024