

Dove (spesso) falliscono i progetti: Dialogo sulla (non) gestione dei changes!

Priscila Ferreira e Maurizio Ciruolo

HORSA®  LAN

PM
expo
2024



Istituto Italiano di
Project Management

presenta:

PMexpo

Roma, 4 Ottobre 2024

Horsa – Overview



Horsa PLAN – Overview



Certifications

PMI-PMP: Project Management Professional
PMI-PBA: Project Business Analysis
Prince2
ITIL
P3O - Portfolio, Programme and Project Offices
Change Management
AgilePM
PMO Value Ring
ISO21500: UNI11648
PMI – Agile Hybrid Micro Credential
M_o_R (Management of Risks)
Agile Change Agent

Projects: New Product Development, Research & Development, ICT, Marketing, Strategic Initiatives, Make to Order...

Customers: Engineering, Construction, Oil & Gas, Manufacturing, IT, Professional Services, Fashion & Luxury, Pharma & Cosmetics, Food & Beverage, PA

Domanda 1 ($P \rightarrow M$)

Perché la gestione dei changes (o delle richieste...) è secondo te così delicato? Perché dovremmo preoccuparci di questo aspetto?

- ☐ Progetto: qualcosa di nuovo! E' «fisiologico» (**inevitabile**) che ci siano richieste di cambiamenti. In particolare su contenuti «Intangible».
- ☐ Scope Creep tra le prime cause di fallimento dei progetti. Rischio sempre presente, anche laddove lo «scope» non è (o non può essere) definito in modo preciso.
- ☐ I «warning»: «Già che ci sei»...
- ☐ La «Trappola» del servizio (insoddisfazione, non pagamento etc.)
- ☐ A volte però possono essere opportunità
 - ✓ Per incrementare le attività
 - ✓ Per fare un «prodotto» migliore
 - ✓ Per avere clienti più soddisfatti





Domanda 2 ($M \rightarrow P$)

Tu hai seguito vari framework (certificazioni) di PM, come si inquadra il tema dei changes?

- ☐ Scope Control → deriva a sua volta dalla corretta definizione dello scope...
- ☐ Perform Integrated Change Control → framework predittivi - Waterfall
- ☐ Scope è un vincolo variabile → framework adattivi - Agile

Domanda 3 ($P \rightarrow M$)

E secondo te invece, quando è il momento giusto di applicare i processi di cui ho appena parlato?

- ☐ Subito
- ☐ Sempre

→ Spiegare (con il giusto grado di dettaglio/formalizzazione) cosa si farà, le implicazioni dei cambiamenti... nella parte iniziale del progetto.

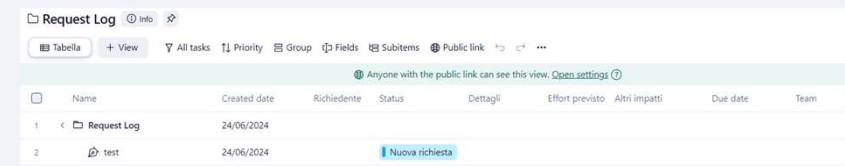
→ Proporre fin dall'inizio un processo per la raccolta delle richieste e la loro valutazione



Domanda 4 (M→P)

Riusciresti a farmi qualche esempio di caso reale dove abbiamo applicato questo processo?

- ☐ Progetto Implementazione software → richieste di change ingestibili
- ☐ Tool collaborativo ed interattivo
- ☐ Processo da applicare fin dall'inizio
- ☐ Gestione product backlog



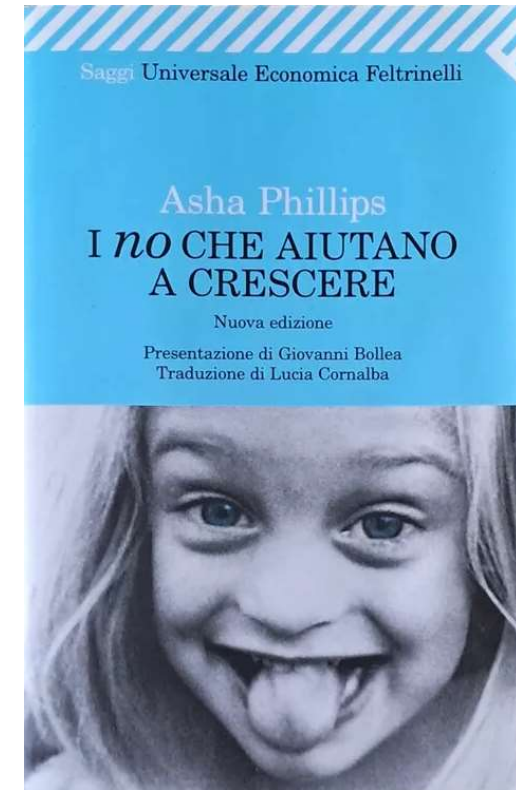
Request Log									
Tabella									
+ View									
All tasks									
Priority									
Group									
Fields									
Subitems									
Public link									
Anyone with the public link can see this view. Open settings									
	Name	Created date	Richiedente	Status	Dettagli	Effort previsto	Altri impatti	Due date	Team
1	Request Log	24/06/2024							
2	test	24/06/2024							

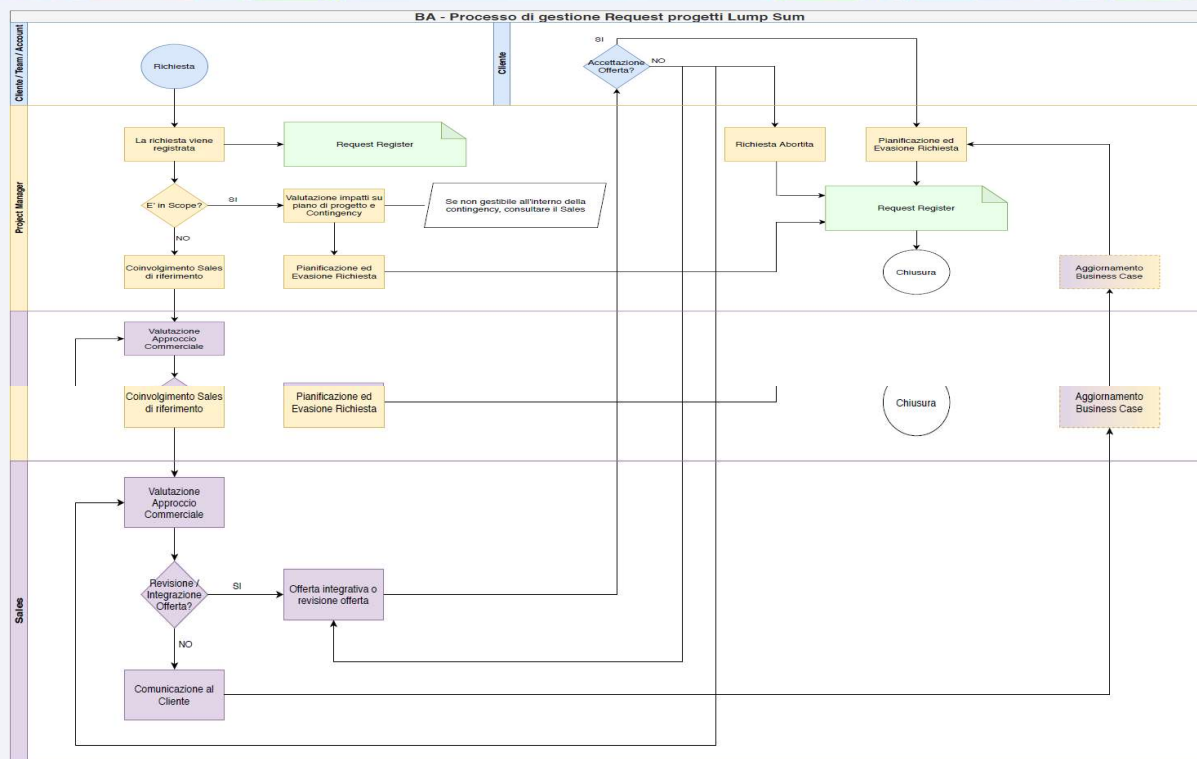


Domanda 5 ($P \rightarrow M$)

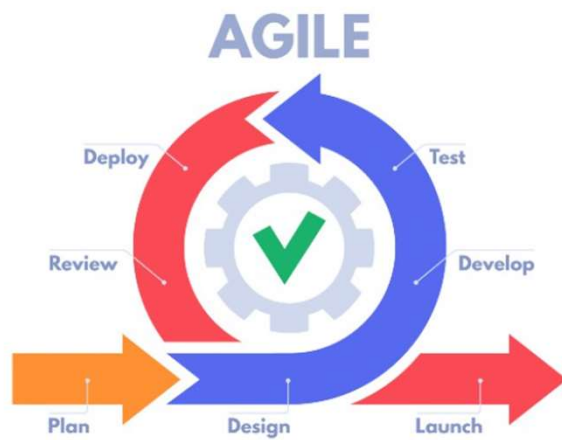
E tu, hai altri esempi o casi da raccontare?

- ❑ Il valore del «NO»
- ❑ Esempi (Processo società gruppo Horsa)
 - ✓ Creato flussi (Progetti «A corpo» e progetti «Time & Material»)
 - ✓ Impostato modello di Kick-off con presentazione delle modalità di gestione
 - ✓ Proposto sistema strutturato (i.e. anche excel condiviso) per la tracciatura





ID	Stato	Richiedente	Data	Titolo	Descrizione	Livello di priorità (H-M-L)	Livello di Complessità (H-M-L)	Tipologia	Scope	Tipo gestione (Offerta / A consuntivo / Stima gg)	Effort Stimato	Impatti	Decisione Finale	Owner
1	CLOSED	Cesare	17/04/2020	Corso agile	Aggiungere una classe...	H	L	CHANGE	NO	Estensione gg	5 gg	Ritardo la MS XY di 10 gg	OK proseguiamo sul contratto	Maurizio
2														
3														
4														



<https://www.cflowapps.com/agile-workflow/>

Domanda 6 (M→P)

*E in tutto questo come si inseriscono gli approcci «agili»?
Possono aiutare?*

- ☐ Agile è proprio un modo per ridurre questo tipo di rischi
- ☐ Revisione frequente dei requisiti
- ☐ Da capire se l'Agile sia l'approccio giusto o no

Q & A



Priscila Ferreira
Senior PPM Consultant & Delivery Manager

priscila.ferreira@horsa.it



Maurizio Ciraolo
Horsa PLAN Division Manager

maurizio.ciraolo@horsa.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



presenta:

PMexpo

Roma, 4 Ottobre 2024